Asignación de Espacios Académicos

Plan de Aseguramiento de la Calidad

Versión 1.0

Revisión Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autores** |
| 10/Marzo/2016 | 1.0 | Se explica con se va a asegurar la calidad y como se le hará seguimiento a este proceso | Jorge Andrés Ángel Salazar  Raúl Londoño Murillo |

Tabla de Contenidos

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas 4

1.4 Referencias 4

1.5 Visión general 4

2. Objetivos de Calidad 4

3. Administración 4

3.1 Organización 4

3.2 Actividades y Responsabilidades 5

4. Métricas 5

5. Revisión y plan de auditoria 5

6. Evaluación y pruebas 5

7. Resolución de problemas 5

Plan de Aseguramiento de la Calidad

# Introducción

Asegurar la calidad en un producto permite que este se destaque por encima de los productos de la competencia, logrando de esta manera un reconocimiento mayor en cuanto al producto entregado, en general este documento presenta las actividades que se tienen previstas para apropiarnos del factor diferenciador llamado calidad.

## Propósito

El plan de aseguramiento de la calidad, debe servir como una guía, en la cual están consolidados todos y cada uno de los aspectos de calidad y como estos serán evaluados, medidos y aplicados. Todo esto con el fin de que tanto los clientes, como los desarrolladores conozcan los planes que permiten al proyecto entregar un producto de calidad

## Alcance

La calidad se debe aplicar a todos los procesos desde el levantamiento de requerimientos, hasta la implementación, e inclusive después de eso.

Asegurar la calidad con los clientes, con los estándares de programación, con las entregas y con lo solicitado por el docente es lo que en mayor medida se debe lograr.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas

Calidad: hace referencia a cualquier control que se realice al proceso de desarrollo de un proyecto con el fin de asegurar su funcionamiento, aceptación por el cliente y la capacidad en que pueda ser entendida por una gran cantidad de involucrados en el proyecto.

## Referencias

Documento visión

Documento lista de riesgos

Documento métricas

## Visión general

En este documento se presenta todos características de calidad que deberá tener el proyecto de software, se comenzara enunciando lo que se pretende con este proceso, quien se hará responsable, como se debe medir y que se deberá responder ante una situación problemica que atente contra la calidad del producto.

# Objetivos de Calidad

La satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requerimientos son la mayor prioridad de todo proyecto, sin embargo siempre se debe dar un valor agregado que asegure una mayor calidad que la competencia; por lo tanto los objetivos de calidad de este proyecto son:

Rendimiento en el procesamiento del software

Portabilidad a través del navegador

Aceptación del cliente

# Administración

## Organización

Los integrantes del grupo de trabajo serán los responsables del aseguramiento de la calidad, la idea es que todos los aspectos que se manejen dentro del proyecto tenga un control de calidad; para esto se repartirá el trabajo de la siguiente manera:

Jorge Andrés Ángel Salazar se encargara del control de calidad de los documentos y artefactos textuales.

Raúl Londoño Murillo se encargara del control de calidad de los componentes software y del cumplimiento de estándares.

## Actividades y Responsabilidades

Las actividades del control de calidad son:

Control de las reuniones, a cargo del director del proyecto

Control de las historias de usuario, a cargo del analista de requisitos

Control de la codificación, a cargo del grupo desarrollador

Control de la satisfacción del cliente, a cargo del director del proyecto

# Métricas

Las métricas se pueden encontrar en el documento de métricas, allí se explica cuales, cuando y donde hay que aplicar cada una de ellas.

# Revisión y plan de auditoria

Las métricas deben tomarse cada cierto tiempo según como esta establecida por cada una de ellas.

Una vez al mes se realizara una auditoria para controlar los resultados de las mediciones y comprobar la salud del proyecto; las fechas de las auditorias son:

17 de marzo

14 de abril

19 de mayo

Tras comprobar el estado del proyecto por medio de las métricas y las auditorias, el equipo de trabajo se reunirá para tomar decisiones que afectaran el proyecto, o en caso de que se este llevando bien el proceso, se continuara de la misma manera.

# Evaluación y pruebas

Se deben realizar pruebas unitarias para asegurar el funcionamiento en todos y cada uno de los módulos y CRUDs desarrollados.

Se deben realizar cada cierto tiempo pruebas de integración para asegurar la buena disposición y generación del build.

# Resolución de problemas

Siempre que haya un problema de carácter personal se deberá sacar un espacio para solucionar este problema y darle continuidad al proyecto, lo importante es que haya unidad entre los miembros del equipo de trabajo.